МБОУ Мокрушинская СОШ

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ Мокрушинская СОШ

О.З.Троицкая.

«» 2018г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

МБОУ Мокрушинская СОШ

1. **Общиеположения**
   1. Положение о внутренней системе оценки качества образования МБОУ Мокрушинской СОШ (далее – Положение) представляет собой локальный нормативный документ МБОУ Мокрушинской СОШ(далее – МокрушинскаяСОШ), разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Мокрушинской СОШ и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.
   2. Настоящее Положение разработано в соответствиис:

* Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 30.08.2013 № 1015;
* Федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 06.10.2009 № 373;
* Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 17.12.2010 № 1897;
* Федеральным государственным образовательным стандартом среднего (полного) общего образования, утв. Приказом Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413;
* Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведении самообследования в образовательной организации»;
* Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
* Уставом Мокрушинской СОШ.
  1. Система оценки качества образования отражает достижения обучающихся и качество организации образовательных отношений, степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
  2. Система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:
* внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к Мокрушинской СОШ службами; (результаты ЕГЭ и ОГЭ, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
* внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую Мокрушинской СОШ - обучающимися, педагогами, администрацией, родителями, представителямиобщественности.
  1. Внутренняя система оценки качества образования создается в целяхобеспечения:
* реализации Федерального государственного образовательногостандарта;
* удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательныхуслуг;
* учета общероссийских и региональных тенденций развития образования;
* использования общепринятых общероссийских и региональных процедур, инструментов, индикаторов, средств контроля качестваобразования.
  1. Под внутренней системой оценки качества образования в Мокрушинской СОШ понимается деятельность по информационному обеспечению управления Мокрушинской СОШ, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.
  2. В Положении применяются приведенные нижепонятия:

*Качество образования* - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Система оценки качества образования* - сбор, системный учет, обработка и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования(результатыобразовательнойдеятельности,состояниипрофессиональной

компетентности педагогических работников и т.д.), - проводится в соответствии с планом работы Мокрушинской СОШ на учебный год.

*Мониторинг* в образовании - система сбора, хранения, анализа и распространения информации об образовательной системе или отдельных ее элементах, ориентированная на информационное обеспечение управления, позволяющая судить о состоянии объекта в любой момент времени и дающая прогноз егоразвития.

*Качество образования* оценивается с помощью: внутренней системы оценки качества образования;внешнейоценкикачестваобразования.

*Внутренняя система оценки качества образования* - (далее - ВСОКО) - система управления качеством образования на основе проектирования, сбора и анализа информации о содержании образования, результатах освоения основной образовательной программы (по уровням общего образования), условий ее реализации и эффективности составляющих ее подпрограмм / компонентов, а также о содержании, условиях реализации и результатах освоения дополнительных образовательных программ Мокрушинской СОШ;

*Внешняя оценка качества образования* - оценка, осуществляемая государственными структурами, органами власти, обществом, личностью, в т.ч. родителями (законными представителями).

*Критерий* - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Мониторинг в системе образования* - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

*Экспертиза* - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

* 1. Основными пользователями результатов ВСОКО Мокрушинской СОШ являются: учителя, обучающиеся и их родители, педагогический совет Мокрушинской СОШ, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации Мокрушинской СОШ, аттестации работников Мокрушинской СОШ.
  2. Мокрушинская СОШ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
  3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Мокрушинской СОШ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
  4. Положение о ВСОКО принимается решением педагогического совета Мокрушинской СОШ и утверждается приказом директора Мокрушинской СОШ. Педагогический совет Мокрушинской СОШ имеет право вносить предложения по внесению в него изменений идополнений.
  5. Объектами оценки качества образованияявляются:

учебные и внеучебные достиженияобучающихся;

* профессионализм и квалификация педагогических работников и администрации Мокрушинской СОШ;
* образовательные программы и условия ихреализации;
* образовательный процесс.
  1. Предмет оценки качестваобразования:
* качество образовательных результатовобучающихся;
* качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступностьобразования;
* условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организацияпитания;
* эффективность управления качествомобразования.
  1. Оценка качества образования осуществляетсяпосредством:
* общественной экспертизы качестваобразования;
* лицензирования;
* государственной аккредитации;
* государственной (итоговой) аттестациивыпускников;
* мониторинга качестваобразования.
  1. В качестве источников данных для оценки качества образованияиспользуются:
* образовательная статистика;
* промежуточная и итоговаяаттестация;
* мониторинговые исследования;
* заключения аудиторскихгрупп;
* социологическиеопросы;
* отчёты работниковМокрушинской СОШ;
* посещение уроков и внеклассныхмероприятий.

1. Основные цели, задачи, функции и принципыВСОКО
   1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на егоуровень.
   2. ВСОКО ориентирована на решение следующихзадач:
      * систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Мокрушинской СОШ для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательной деятельности и образовательного результата;
      * формированиеединойсистемыдиагностикииконтролясостоянияобразования,

обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Мокрушинской СОШ;

* + - предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качествеобразования;
    - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
    - прогнозирование развития образовательной системыМокрушинской СОШ;
  1. Система внутреннего мониторинга качества образования выполняет следующие функции:
* информационно-аналитическая;
* контрольно-диагностическая;
* коррективно-регулятивная;
* стимулирующая.
  1. Принципы внутреннего мониторинга качестваобразования:
* объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
* критериальности оценивания;
* реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
* открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качестваобразования;
* доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп пользователей результатовмониторинга;
* рефлексивности, реализуемый через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогическогоработника;
* инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к ихвосприятию);
* сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
* взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей ивзаимозависимости;
* соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Мокрушинской СОШ.

1. Организация и технологияВСОКО
   1. Организационной основой осуществления процедуры ВСОКО является циклограмма, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения внутренней системы оценки качества, ответственные исполнители. Циклограмма ВСОКО рассматривается на заседании педагогического совета Мокрушинско й СОШ в начале учебного года, утверждается приказом руководителя и обязателен для исполнения работниками образовательной организации.
   2. Видымониторинга:

* по этапам обучения: входной, промежуточный,итоговый;
* по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.
  1. Организационная структура ВСОКО, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает:
* администрациюМокрушинской СОШ;
* педагогический совет;
* методические объединения;
* классные руководители;
* психолог;
* Родители.

3.4Реализация мониторинга предполагает последовательность следующихдействий:

* определение и обоснование объектамониторинга;
* сбор данных на основе согласованных и утверждённых на методическом совете методик, используемых для мониторинга (наблюдение, тестирование, анкетирование, экспертиза);
* выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательныхпоследствий;
* распространение результатов мониторинга средипользователей;
* использование полученных показателей для проектирования и реализации вариативных образовательных маршрутовучащихся;
* формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученныхданных.
  1. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизированность и апробированность.
  2. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются заместителями директора по направлениям при участии председателей методических объединений.
  3. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристикобъекта.
  4. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени(динамический

анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

* 1. При оценке качества образования в Мокрушинской СОШ основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Технологии измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку уровня обученности школьников, определяется на основе государственных образовательныхстандартов.
  2. Статистические данные должны быть сопоставимы:
* между собой (больше/меньше, лучше/хуже);
* с образовательными и социальными стандартами (соответствует /не соответствует). Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг педагогических работников, классов, что дает представление о месте относительно других и позволяет оценить реальное состояние как отдельного учителя (или ученика), так и системы Мокрушинской СОШ вцелом.
* Критерии могут изменяться в соответствии с целью проводимого мониторинга.
  1. К методам проведения мониторингаотносятся:
* экспертное оценивание,
* тестирование, анкетирование,наблюдение
* проведение контрольных и других квалификационныхработ,
* статистическая обработка информации, ранжирование идр.
  1. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящегоуровня.
  2. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.
  3. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директоре, заседаниях методических объединений.
  4. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развитияМокрушинской СОШ.

1. Распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований
   1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Мокрушинской СОШ в соответствии с законом Федеральным законом РФ «Об образовании в РФ», Конвенцией о правах ребенка, Уставом Мокрушинской СОШ и локальными правовымиактами.
   2. Мокрушинская СОШ проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор Мокрушинской СОШ, его заместители, председатели методических объединений, педагог-психолог, социальный педагог, классныеруководители.
   3. По поручению директора Мокрушинской СОШ могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией икомпетенцией.
   4. Администрация Мокрушинской СОШ:

* формирует блок локальных актов и приложений к ним, регулирующих функционирование ВСОКО Мокрушинской СОШ, в установленном порядке принимает их, утверждает приказом директора Мокрушинской СОШ и контролирует ихисполнение;
* разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО Мокрушинской СОШ, участвует в этихмероприятиях;
* обеспечивает на основе образовательной программы проведение в МокрушинскойСОШ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качестваобразования;
* организует систему мониторинга качества образования в Мокрушинской СОШ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Мокрушинской СОШ, организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качестваобразования;
* обеспечивает условия для подготовки работников Мокрушинской СОШ и по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
* обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качестваобразования;
* формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Мокрушинской СОШ за учебный год, самообследованиеМокрушинской СОШ);
* принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализацииВСОКО.
  1. Педагогический совет Мокрушинской СОШ:
* содействует определению стратегических направлений развития системы образования Мокрушинской СОШ;
* содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием Мокрушинской СОШ;
* инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательныхтехнологий;
* принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ВСОКО Мокрушинской СОШ;
* принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системыобразования;
* принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса вМокрушинской СОШ;
* участвует в оценке качества и результативности труда работниковМокрушинской СОШ;
* содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческихинициатив;
* принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования вМокрушинской СОШ;
* заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Мокрушинской СОШ по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Мокрушинской СОШ, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Мокрушинской СОШ;
* принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебногогода.
  1. Методические объединенияучителей-предметников:
* участвуют в разработке методики оценки качестваобразования;
* участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Мокрушинской СОШ;
* участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Мокрушинской СОШ;
* проводят, анализируют результаты и ведут учет результатовмониторинга;
* обеспечивают помощь отдельным учителям в формировании собственных систем оценки качества обучения ивоспитания;
* участвуют в оценке продуктивности и профессионализма учителей;
* проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по ихсовершенствованию;
* готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Мокрушинской СОШ.
  1. Классный руководитель:
* проводит контроль за достижениями каждогообучающегося;
* своевременно доводит итоги до сведенияродителей;
* анализирует динамику развития личности каждогообучающегося;
* разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности.
  1. Учитель-предметник:
* определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов, намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
* своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования
   1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качестваобразования.
   2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса Мокрушинской СОШ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качестваобразования.
   3. Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качестваобразования.
   4. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся (данные внутренней и внешней диагностики) включает всебя:

* государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9 и 11-хклассов;
* промежуточную и текущую аттестацию обучающихся 2-4,5-8,10-хклассов;
* предметные результатыобучения;
* метапредметные результаты;
* участие и результативность в школьных, городских, областных конкурсах, соревнованиях;
* мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся на разных ступеняхобучения;
* удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов.
* результаты лицензирования и государственной аккредитации;
* эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичныхдокладов;
* программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебномпроцессе;
* оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения имебелью;
* обеспеченность методической и учебнойлитературой;
* оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, антитеррористической безопасности, требования нормативныхдокументов);
* оценку состояния условий обучения нормативам и требованиямСанПиН;
* диагностику уровня тревожности обучающихся 1-х, 5-х классов в период адаптации;
* сохранение контингентаобучающихся;
* анализ результатов дальнейшего трудоустройствавыпускников;
* оценку открытости Мокрушинской СОШ для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей;
* охват учащихся образовательнымпроцессом;
* основные образовательные программы (соответствие требованиямФГОС)
* реализацию учебных планов и рабочих программ (соответствиеФГОС);
* качество проведения уроков и индивидуальной работы собучающимися;
* качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
* удовлетворенность обучающихся и родителей (законных представителей) качеством проведения уроков и условий вОУ;
* документооборот и нормативно-правовоеобеспечение.
  1. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:
* степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
* реализацию направленности программ дополнительного образования, заявленных влицензии;
* долю обучающихся (%), охваченных дополнительнымобразованием.
  1. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает всебя:
* степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
* качество планирования воспитательнойработы;
* охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам ипотребностям;
* наличие детскогосамоуправления;
* удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательнымпроцессом;
* исследование уровня воспитанностиобучающихся;
* динамику количества правонарушений и преступленийобучающихся.
  1. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогических работников и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает всебя:
* аттестацию педагогическихработников;
* отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, инновационной деятельностиМокрушинской СОШ);
* знание и использование современных педагогических методик и технологий, участие в профессиональных конкурсах разногоуровня.
  1. Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает всебя:
* регулярность и качество проведения диспансеризацииобучающихся;
* оценку заболеваемостиобучающихся;
* оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие технологии, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
* оценку состояния физкультурно-оздоровительнойработы;
* диагностику состояния здоровьяобучающихся.

1. Показатели оценки образовательной деятельностиМокрушинской СОШ
   1. Общая численность обучающихся, осваивающих основную образовательную программу, в томчисле:

* начального общегообразования;
* основного общего образования;
* среднего общегообразования;
  1. Предоставляемые формы получения образования; количество учащихся получающих образование по каждой изформ:
* очная;
* индивидуальный учебныйплан;
* индивидуальное обучение на дому по медицинскимпоказаниям;

1. Текущий контроль успеваемости и промежуточнаяаттестация

**обучающихся**

* 1. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестацияобучающихся:
* организуются и проводятся в Мокрушинской СОШ согласно Положению о промежуточной аттестации обучающихсяМокрушинской СОШ;
* являются частью системы внутришкольного мониторинга качества образования по направлению «качество образовательного процесса» и отражают динамику индивидуальных образовательных достижений обучающихся в соответствии с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы соответствующего уровня общего образования.
  1. В рамках текущего контроля как контроля формирующего проводится оценка запланированных рабочими программами учителей результатов образования: предметных иметапредметных.
  2. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел вМокрушинской СОШ.

1. Права и ответственность участников оценочныхмероприятий
   1. Субъекты учебно-воспитательного процесса Мокрушинской СОШ имеют право на конфиденциальностьинформации.
   2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методическойцелью.
   3. За организацию мониторинга несутответственность:

* за дидактический мониторинг - заместительдиректора;
* за воспитательный мониторинг –педагог организатор;
* за психолого-педагогический мониторинг - педагог-психолог;
* за управленческий мониторинг - директорМокрушинской СОШ.

1. Формы представления информации о результатахВСОКО

9.1. Результаты мониторинговых исследований по обозначенным направлениям сводятся в единую аналитическую справку за учебный год.

9.2. На основании этих данных формируется «Отчет о результатах самообследования» и «Публичный доклад», которые размещаются на официальном сайте Мокрушинской СОШ.

1. Результаты оценки качестваобразования
   1. Вопросы о результатах оценки качества образования заслушиваются на заседаниях педагогического совета, совещаниях при директореМокрушинской СОШ.
   2. Анализ результатов оценки качества образованияспособствуют:

* принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
* повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений, определяющих дальнейшее развитие образовательного учреждения